

CONSTRUIRE, SÉCURISER ET PILOTER VOS AGENTS IA

Votre premier agent IA Copilot
opérationnel en 2 à 4 jours

SOMMAIRE



I/ Contexte et livrables



II/ Notre offre

1/ Notre approche

2/ Nos packs



III/ Cibles et cas d'usages

1/ Pour qui est cette offre ?

2/ Exemples de cas d'usages



III/ Expertises et résultats

1/ Pourquoi nous choisir ?

2/ Résultat à la fin de la mission

CONTEXTE ET LIVRABLES

01

DITES ADIEU CHAT-GPT ET RECRUTEZ UN VÉRITABLE COLLABORATEUR IA COPILOT

CONTEXTE

Les entreprises équipées de Microsoft 365 disposent déjà d'une puissance IA considérable... mais ne savent pas par où commencer.

LA SOLUTION

Notre offre vous accompagne et répond à une seule question :
Comment obtenir rapidement un agent IA utile, concret et adopté par les équipes ?

RÉALITÉ TERRAIN

Beaucoup d'entreprises :

- testent une idée IA qui ne sert pas vraiment au métier,
- créent un gadget peu utilisé,
- ou repoussent le sujet faute de méthode.

LES LIVRABLES

👉 Un agent IA opérationnel, qui travaille déjà pour vous.
Pas une démo. Pas une promesse.



Identification du bon cas d'usage métier, adapté à votre organisation.



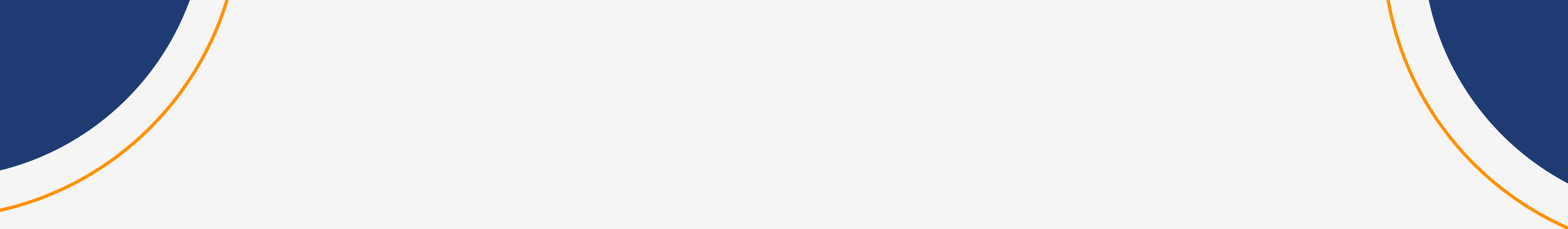
Conception d'un agent IA Copilot intégré et réellement utilisable.



Intégration sécurisée à votre environnement Microsoft 365 (SharePoint, Teams...).



Transmission des clefs pour **faciliter la gouvernance de l'usage** de votre agent IA et **son coût**.



NOTRE OFFRE

02

LE DÉROULÉ : SIMPLE, RAPIDE, ORIENTÉE VALEUR

ACCULTURATION & CHOIX DU CAS D'USAGE

JOUR

1

- Comprendre ce qu'est (et n'est pas) un agent IA
- Explorer des cas d'usage adaptés aux PME / ETI
- **Sélectionner un cas d'usage prioritaire, utile et activable**

CONCEPTION & CONSTRUCTION

JOUR

2

- Vérification de l'alignement de l'environnement Microsoft (sharepoint, onedrive etc.) à l'utilisation de Copilot.
- **Design de l'agent (dialogues, périmètre, sources)**
- Tests en conditions réelles

ACTIONS & AUTOMATISATION (OPTIONNEL)

JOUR

3

- **Ajout d'actions d'automatisation via Power Automate**
- Tests utilisateurs et ajustements
- Déploiement final dans l'environnement

INDUSTRIALISATION (OPTIONNEL)

JOUR

4

- Second cas d'usage ou approfondissement du cas d'usage principal
- **Mise en place d'un cadre sécurisé et définition des responsabilités** pour piloter vos agents IA dans la durée

NOS PACKS

PACK ESSENTIEL – 2 JOURS

Idéal pour démarrer

- 1 agent IA Copilot interne
- Connexion aux données M365
- Déploiement dans l'environnement
- Documentation
- Autonomie client

Prix : 1600€ HT

PACK AVANCÉ – 3 JOURS

Le plus choisi

- Pack Essentiel
- 1 action Power Automate
- Agent capable d'agir (création de ticket, demande, mise à jour...)

Prix : 2400€ HT

PACK PREMIUM – 4 JOURS

Pour aller plus loin

- Pack Avancé
- Deuxième cas d'usage ou approfondissement du premier
- Mise en place d'un cadre sécurisé et définition des responsabilités

Prix : 3200€ HT

CIBLES ET CAS D'USAGES

03

POUR QUI EST CETTE OFFRE ?



TYPES D'ENTREPRISES

PME et ETI dont les processus sont peu automatisés (opérations, reporting, gestion des incidents etc.) avec de gros volumes opérationnels de données à traiter.



QUELS ENVIRONNEMENTS ?

Organisations déjà équipées ou souhaitant s'équiper de Microsoft 365.



QUEL OBJECTIF ?

Entreprises souhaitant améliorer leur efficacité et le coût de fabrication de leurs services (internes/externe) grâce à l'automatisation de leurs processus.

1. COMMERCE / BUSINESS DEVELOPMENT

+2.5%
DE TAUX DE CONVERSION

Sans Copilot

Le commercial doit :

- relire ses notes après un rendez-vous
- rédiger un compte-rendu
- mettre à jour le CRM / fichier de suivi
- relancer manuellement le client

Résultat :

- perte de temps (20 à 40 min par RDV)
- informations incomplètes
- suivi irrégulier

VS

Avec un agent Copilot

Dans Teams, le commercial écrit :

"Génère le compte rendu du RDV avec Dupont et prépare la relance"

L'agent :

- récupère les infos (notes, mails, docs)
- génère un compte rendu structuré
- propose un email de suivi
- met à jour SharePoint / CRM
- crée une tâche de relance dans Planner

✓ Gain de temps massif

✓ Meilleure qualité de suivi commerciale

✓ Standardisation des pratiques

2. RH / SUPPORT INTERNE

-25%
DE TEMPS D'ONBOARDING

Sans Copilot

Les équipes RH passent leur temps à :

- répondre aux mêmes questions (congrés, télétravail, mutuelle...)
- rechercher des documents
- envoyer des réponses personnalisées

Résultat :

- surcharge quotidienne
- délais de réponse irréguliers
- frustration des collaborateurs

VS

Avec un agent Copilot

Dans Teams, un collaborateur demande :

“Comment poser un congé ?” ou “Peux-tu générer mon attestation employeur ?”

L'agent :

- répond instantanément à partir des documents RH (SharePoint)
- guide étape par étape
- peut déclencher une demande (via Power Automate)



Réduction des sollicitations RH



Libération de temps à forte valeur



Réponses immédiates et fiables

3. TECHNICIENS TERRAIN / MAINTENANCE

+15%
DE PRODUCTIVITÉ

Sans Copilot

Après chaque intervention, le technicien doit :

- rédiger un rapport
- saisir les informations dans un outil
- transmettre au back-office / ADV / compta
- déclencher manuellement tous les documents

Résultat :

- double saisie et informations incomplètes ou perdues
- délais longs entre intervention et facturation
- surcharge des équipes support

VS

Avec un agent Copilot

Depuis son mobile ou Teams, le technicien dicte ou saisit :

“J’ai terminé l’intervention chez Client X : remplacement pompe, pièces à commander”

L’agent :

- transforme la saisie en rapport structuré
- enregistre automatiquement dans SharePoint / CRM
- déclenche les actions de création des documents



Réduction du temps administratif terrain



Accélération du cycle intervention → facturation



Fiabilité et complétude des informations

IT / OPÉRATIONS

-40 à 60%
DE COÛT PAR TICKET

Sans Copilot

Les équipes IT reçoivent : des mails, des messages Teams, des tickets mal remplis

Elles doivent :

- reformuler la demande
- créer un ticket
- affecter la bonne personne

Résultat :

- perte de temps
- erreurs de routing
- backlog qui grossit

VS

Avec un agent Copilot

Un collaborateur écrit dans Teams :
"Je n'ai plus accès à mon VPN"

L'agent :

- pose des questions de qualification
- crée automatiquement un ticket structuré
- catégorise la demande
- informe l'utilisateur du suivi

✓ Gain de temps pour l'IT

✓ Qualité des tickets améliorée

✓ Meilleure expérience utilisateur

EXPERTISES ET RÉSULTATS

04

POURQUOI NOUS CHOISIR ?



EXPERTISE MICROSOFT 365 & COPILOT

Nos consultants sont formés sur ces technologies et suivent de près leurs évolutions pour vous garantir des recommandations toujours à jour et pertinentes.



APPROCHE PRAGMATIQUE, ORIENTÉE MÉTIER

Apprentissage par la pratique, directement sur votre cas d'usage, avec un agent construit, testé et utilisé pendant la mission.



AUTONOMIE GARANTIE

Aucune dépendance technique ou contractuelle, vous gardez le contrôle total sur vos agents, vos données et leurs évolutions.



UN AGENT LIVRÉ EN 2 À 4 JOURS

Pas de promesse d'IA "magique" ou risquée.



PRÊT À CRÉER VOTRE PREMIER AGENT IA MÉTIER ?

Contactez-nous pour lancer l'offre et transformer Microsoft 365 en véritable collaborateur IA pour vos équipes.

Contacts privilégiés : Elise BERNEDE



elise.bernede@jlcconsulting.eu